

Relatório EQAVET

Conselho Pedagógico

10 outubro 2022

Atribuição do selo de conformidade EQAVET: 27 de julho de 2020.

Processo de renovação do selo de conformidade EQAVET:

Nos últimos trinta dias antes da data em que perfaz três anos sobre a atribuição do selo devemos solicitar à ANQEP, I.P. um processo de verificação de conformidade que possibilite a renovação do selo (Guia Alinhamento Quadro EQAVET, página 33). Ou seja, até **26 de junho de 2023** devemos fazer, via plataforma EQAVET ANQEP, o **pedido para renovação do selo**. O terceiro e último **Relatório de Progresso Anual** deste ciclo de três anos deve ser **submetido** na plataforma **antes do pedido de renovação**.

Quer na situação de renovação do selo EQAVET, quer na situação de reavaliação do selo EQAVET condicionado a um ano, o desencadear do processo implica da parte do operador de EFP:

- Desenvolver o processo de alinhamento com base na aplicação do Plano de Melhoria e nas recomendações feitas pela equipa de verificação de conformidade EQAVET;
- Recolher e analisar os dados relativos aos indicadores EQAVET identificados no ponto 4.2 (e outros) e aos descritores EQAVET/práticas de gestão da EFP;
- Disponibilizar o(s) relatório(s) de progresso anual e os dados relativos à(s) monitorização(ões) dos indicadores EQAVET selecionados;
- Disponibilizar o acesso aos documentos da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade (p. ex. projeto educativo, plano de atividades, relatório de revisão do sistema);
- Divulgar e publicitar os resultados do processo de alinhamento.

Guia Alinhamento EQAVET, página 26

1. Ponto da situação fase às recomendações da equipa de verificação de conformidade EQAVET

Na tabela seguinte apresentam-se excertos do Relatório Final Verificação de Conformidade EQAVET – 14/07/2020

Critério	Avaliação Peritos	Fundamentação/Recomendações Peritos
1. Planeamento	Grau 3 (Alinhamento com o EQAVET consolidado)	"(...) na perspetiva da melhoria continua o 3º foco de observação deverá refletir no futuro uma metodologia de monitorização mais suportada e consistente." 3.º foco de observação: Explicitação das componentes implicadas no planeamento da oferta de EFP e respetiva calendarização
2. Implementação	Grau 3 (Alinhamento com o EQAVET consolidado)	"(...) no item da "Formação dos professores e outros colaboradores ..." notamos apesar de estar assente num plano de formação alguma falta de articulação com as necessidades e ou expectativas, bem como com o comprometimento com as opções estratégicas da instituição. A Direção percebe as vantagens da boa aplicação da gestão flexível dos currícula, designadamente na construção das matrizes curriculares que melhor se ajustam ao projeto educativo da escola (nos conhecimentos, atitudes e valores)"
3. Avaliação	Grau 3 (Alinhamento com o EQAVET consolidado)	"Os Stakeholders externos apesar de serem chamados a pronunciar-se, deverão ter uma participação mais ativa e consistente na análise contextualizada dos resultados apurados e na consensualização das melhorias consideradas necessárias na gestão da EFP"
4. Revisão	Grau 2 (Alinhamento com o EQAVET avançado)	"Os resultados da avaliação da AEAS-ESMC permitem a revisão da fase de planeamento, através da adoção de melhorias que passam por medidas preventivas e corretivas face às práticas em uso, no entanto identificamos ausência de medidas alternativas que configuram novas soluções. O feedback sobre a satisfação dos stakeholders internos é tido em conta no processo de revisão. O feedback sobre a satisfação dos stakeholders externos (empresas) de momento suporta-se na caderneta FCT e na respetiva classificação, este feedback deverá ser incrementado e consolidado no processo de revisão com outras ferramentas. As melhorias são introduzidas anualmente."

5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP	Grau 2 (Alinhamento com o EQAVET avançado)	<i>"Reconhece-se o diálogo institucional com os stakeholders internos e externos para a melhoria contínua da oferta de EFP, no entanto este deverá ocorrer, segundo agenda previamente concertada e divulgada, para além do que ocorre nos órgãos onde têm assento."</i>
6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP	Grau 2 (Alinhamento com o EQAVET avançado)	<i>"A Instituição aplica de forma sequencial as fases de planeamento, implementação, avaliação e revisão às atividades que desenvolve na gestão da oferta de EFP, sendo que a revisão informa o planeamento do ciclo seguinte. No entanto esta última interação (revisão/planeamento) deverá surgir de uma forma mais consistente."</i>

Recomendações/sugestões finais:

"A equipa de peritos tem noção de alguns constrangimentos causados pela pandemia COVID19, no entanto numa perspetiva de melhoria contínua apresenta algumas sugestões:

- Implementar procedimentos/metodologias para garantir que as fases do ciclo de melhoria contínua se sucedem repetidamente originando novos ciclos;*
- Consolidar a participação ativa dos Stakeholders externos no ciclo PIAR na gestão da oferta formativa;*
- Criar um sistema (ex. caixa de sugestões) para Stakeholders internos e externos;*
- Aumento da quantidade de Stakeholders externos regionais, nacionais e/ou internacionais;*
- Dar maior visibilidade à oferta formativa;*
- Maior envolvimento com os pais e encarregados de educação;*
- Criação e dinamização do plano de comunicação."*

Descrição das melhorias já implementadas face às recomendações deste relatório:

Critério	Ações já implementadas (melhorias)
1. Planeamento	
2. Implementação	Observação: Formação docente Programa de Desenvolvimento Profissional Docente – ANQEP (inscrições até 14 outubro) email Sr. Diretor 3/10
3. Avaliação	Reuniões, ocorridas a 19 de junho de 2020 e a 27 de maio de 2022, com stakeholders (nível 3) de apresentação de resultados e preparação do anos letivos seguintes.

4. Revisão	Inquéritos aplicados a empregadores de antigos alunos (INQ_SQUA_19_20_002) e às entidades de acolhimento de FCT (INQ_SQUA_19_20_001).
5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP	A coordenadora da equipa EQAVET participa em todas as reuniões dos SCOEFDG. Apresentação do Relatório de Progresso Anual de julho de 2022 e Relatório EQAVET no CP de 10 de outubro.
6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP	
Recomendações/ sugestões finais	- Criação de uma caixa de sugestões disponível na página do AEAS, aberta a toda a comunidade educativa a partir de outubro de 2020; - Criação e dinamização do plano de comunicação bem como do regulamento de comunicação disponíveis desde 15/06/2020 na página da escola; - Maior envolvimento dos pais e encarregados de educação no processo de ensino aprendizagem dos seus educandos, nomeadamente reuniões presenciais no início do ano letivo e no final de cada período. Reuniões no âmbito do desenvolvimento das PAP e FCT. Este envolvimento também é evidenciado pelo contato célere dos diretores de turma sempre que surgem situações que o justifiquem, assim como na dinamização de atividades que promovam o envolvimento dos pais com a vida da escola, como é o caso da adesão à Academia Digital de Pais, uma iniciativa da Direção-Geral de Educação; - Quanto à maior visibilidade dada à oferta educativa, saliente-se a sua divulgação atempada, logo após a consolidação da Rede de Cursos Profissionais, em abril, em várias plataformas digitais (Página do Agrupamento, Rede Social Facebook e físicas (Flyers, Outdoors e Imprensa local e regional (Soberania do Povo, Região de Águeda, Jornal da Bairrada).

Outras ações desenvolvidas:

- Documento "EQAVET – Procedimentos e orientações" – 20 de janeiro de 2022
- Na rede interna, Drive SCOEFDG, é disponibilizado o relatório de análise dos resultados trimestralmente (no fim de cada período) e é publicado no site do Agrupamento o relatório final (julho de cada ano letivo)
- Formação literacia financeira (ano letivo 2021/2022) – resposta a uma sugestão de ex-alunos nos inquéritos

2. Indicadores EQAVET

Os Indicadores EQAVET são:

- Taxa de conclusão em cursos de EFP (indicador n.º 4 do EQAVET)

a) Percentagem de alunos/formandos que completam cursos de EFP inicial (isto é que obtêm uma qualificação) em relação ao total dos alunos/formandos que ingressam nesses cursos.

- Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP (indicador n.º 5 do EQAVET)

a) Proporção de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso.

- Utilização das competências adquiridas no local de trabalho (indicador n.º 6 do EQAVET)

a) Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram.

b) Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP.

Aquando do processo de alinhamento com o EQAVET, a Escola definiu, no seu Plano de Melhoria, objetivos estratégicos para estes indicadores.

Assim, para o Indicador EQAVET 4 (Taxa de conclusão), foram definidos os seguintes:

I4 - OE1: Reduzir o absentismo/abandono escolar;

I4 - OE2: Manter e/ou melhorar o sucesso escolar (taxa de conclusão modelar);

I4 - OE3: Promover a qualidade da PAP (média das classificações obtidas).

Para o Indicador EQAVET 6 (Utilização das competências no local de trabalho), foram definidos os seguintes objectivos estratégicos:

I6 - OE4: Oferecer orientação os formandos sobre o caminho a percorrer após a conclusão da formação;

I6 - OE5: Melhorar a média da FCT (grau de satisfação das empresas).

A monitorização dos resultados destes objetivos estratégicos são apresentados sistematicamente pelos SCOEFDC e os últimos resultados foram apresentados no Relatório de Progresso Anual.

De uma forma muito sintética, há a realçar que ainda não foram alcançadas as metas definidas para o OE1 (Taxa de absentismo/abandono escolar) e OE 5 (Média da FCT). Também as ações previstas para o cumprimento do OE3 (média da PAP) devem ser consolidadas.

A equipa EQAVET partilha a dificuldade que tem sentido na recolha dos dados para os Indicadores EQAVET.

O espaço temporal, previsto nas orientações EQAVET, entre a duração/conclusão do curso e a recolha de dados (ver figura abaixo), permite o *afastamento* dos ex-alunos em relação à escola e tem sido difícil obter os dados necessários porque um número elevado de ex-alunos deixa de responder aos inquéritos que lhe são endereçados via email.

Primeiro processo de alinhamento com o Quadro EQAVET*	
Ciclo formativo objeto de recolha de dados: 2014/2017	
Ano letivo de conclusão do ciclo formativo: 2016/2017	
Ações	Momento de implementação das ações
Recolha de dados sobre a conclusão dos cursos	2017/18 (a partir de janeiro de 2018)
Recolha de dados sobre a colocação dos diplomados e a satisfação dos empregadores com as suas competências	2018/19 (a partir de janeiro de 2019)
Implementação das melhorias decorrentes da análise dos resultados apurados	2019/2020

Guia Alinhamento Quadro EQAVET, página 21

É, por isso, necessário reforçar, durante todo o curso, a importância da colaboração dos alunos, até 36 meses a conclusão do seu curso, na resposta aos inquéritos.

A equipa EQAVET vai reformular estes inquéritos de forma a torna-los mais simples e de mais rápida resposta.

Resultados dos indicadores EQAVET (plataforma EQAVET – ANQEP)

Ciclo Formativo 2014/2017

Taxa de conclusão dos cursos		Taxa de colocação no mercado de trabalho				Taxa de prosseguimento de estudos		Taxa diplomados noutras situações	Taxa de diplomados em situação desconhecida	Taxa profissões relacionadas com o curso/AEF	
87,9%		78,8%				20,0%		0,0%	1,3%	72,5%	
No tempo previsto	Após o tempo previsto	Empregados por conta de outrem	Por conta própria	Estágios profissionais	À procura de emprego	Frequentar o ensino superior	Formação nível pós-secundário			Profissões relacionadas com o curso/ AEF	Profissões não relacionadas com o curso/ AEF
87,9%	0,0%	72,5%	0,0%	0,0%	6,3%	20,0%	0,0%			21,3%	51,3%
Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores											
0,0%											
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados							Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados (Escala: 1. Insatisfeito a 4.Muito satisfeito)				
0,0%							0				
Em profissões relacionadas com o curso/AEF				Em profissões não relacionadas com o curso/AEF			Em profissões relacionadas com o curso/AEF			Em profissões não relacionadas com o curso/AEF	
0%				0%			0			0	

Ciclo Formativo 2015/2018

Taxa de conclusão dos cursos		Taxa de colocação no mercado de trabalho				Taxa de prosseguimento de estudos		Taxa diplomados noutras situações	Taxa de diplomados em situação desconhecida	Taxa profissões relacionadas com o curso/AEF	
89,8%		65,9%				33,0%		0,0%	1,1%	55,7%	
No tempo previsto	Após o tempo previsto	Empregados por conta de outrem	Por conta própria	Estágios profissionais	À procura de emprego	Frequentar o ensino superior	Formação nível pós-secundário			Profissões relacionadas com o curso/ AEF	Profissões não relacionadas com o curso/ AEF
89,8%	0,0%	55,7%	0,0%	0,0%	10,2%	33,0%	0,0%			28,4%	27,3%
Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores											
0,0%											
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados							Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados (Escala: 1. Insatisfeito a 4.Muito satisfeito)				
0,0%							0				
Em profissões relacionadas com o curso/AEF				Em profissões não relacionadas com o curso/AEF			Em profissões relacionadas com o curso/AEF			Em profissões não relacionadas com o curso/AEF	
0%				0%			0			0	

Ciclo Formativo 2016/2019

Taxa de conclusão dos cursos		Taxa de colocação no mercado de trabalho				Taxa de prosseguimento de estudos		Taxa diplomados noutras situações	Taxa de diplomados em situação desconhecida	Taxa profissões relacionadas com o curso/AEF	
89,5%		55,9%				38,2%		2,9%	2,9%	44,1%	
No tempo previsto	Após o tempo previsto	Empregados por conta de outrem	Por conta própria	Estágios profissionais	À procura de emprego	Frequentar o ensino superior	Formação nível pós-secundário			Profissões relacionadas com o curso/ AEF	Profissões não relacionadas com o curso/ AEF
89,5%	0,0%	44,1%	0,0%	1,0%	10,8%	38,2%	0,0%			22,5%	21,6%
Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores											
31,1%											
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados							Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados (Escala: 1. Insatisfeito a 4.Muito satisfeito)				
97,1%							3,8				
Em profissões relacionadas com o curso/AEF				Em profissões não relacionadas com o curso/AEF			Em profissões relacionadas com o curso/AEF			Em profissões não relacionadas com o curso/AEF	
97,1%				0%			3,8			0	

Ciclo Formativo 2017/2020 – Ainda em preenchimento na plataforma EQAVET ANQEP (abriu em setembro de 2022)

3. Plano de Melhoria para 2022/2023

Nas tabelas abaixo apresentam-se excertos do Relatório de Progresso Anual de julho 2022

Áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Área de Melhoria	Objetivo		Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Reduzir o absentismo/ abandono escolar	01	Reduzir em 10% o número de faltas injustificadas relativamente ao ano letivo de 2021/2022 Reduzir em 10% o número de alunos que não concluem a sua formação, tendo por referência o ciclo de 2018/2021
AM2	Incrementar o relacionamento com as empresas	02	Melhorar a média da FCT.

Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver
AM1	O1	Dar continuidade ao mecanismo de sinalização precoce de situações de risco e à intervenção das diversas estruturas dos serviços de apoio socioeducativo.
	O2	Acompanhamento de alunos em situação de risco de abandono escolar através das seguintes estratégias: i) Acompanhamento pelos SPO; ii) Acompanhamento pelos SASE. iii) Estreita colaboração entre estruturas internas (serviços SPO, SASE, Serviço Social, EMAEI) e estruturas de segunda linha (CPCJ, Escola Segura), evidenciado a referenciação de alunos e consequente acompanhamento pelas diferentes estruturas de acordo com as situações específicas.

AM2	03	Convidar empresários e especialistas de diversas áreas de formação para dinamizar atividades que contribuam para a melhoria dos conhecimentos técnicos e/ou científicos dos alunos.
	04	Aumentar o número de saídas de campo e de visitas de estudo a empresas.

Plano de Ação - Ano letivo 2022/2023 – Ações da Responsabilidade/Participação da Equipa EQAVET

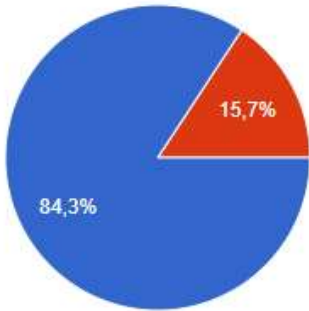
Inquéritos Modelos	Nome Inquérito	Destinatários	Data aplicação inquérito	Responsável aplicação inquérito	Publicação análise respostas	Calendarização tratamento estatístico respostas
INQ_SQUA_19_20_001	Satisfação das entidades de acolhimento FCT	Entidades acolhimento FCT	Até à conclusão da FCT	DC	Até janeiro do ano lectivo seguinte	Durante o primeiro período do ano letivo seguinte
INQ_SQUA_19_20_002	Satisfação empregadores	Empresas de acolhimento da FCT que também são empregadores de ex-alunos e outras empresas empregadoras	Durante a realização da FCT	DC	Até janeiro do ano lectivo seguinte	Durante o primeiro período do ano letivo seguinte
INQ_SQUA_19_20_003	Satisfação formandos	Todos os alunos de cursos profissionais	janeiro	DT	março do mesmo ano letivo	fevereiro do mesmo ano letivo
INQ_SQUA_19_20_006	Satisfação Encarregados Educação	Todos os EE de alunos de EP	janeiro	DT	março do mesmo ano letivo	fevereiro do mesmo ano letivo
INQ_SQUA_19_20_004_01	Acompanhamento percurso profissional ex alunos – 6 meses conclusão curso	Ex alunos do ciclo formativo 2019_2022	janeiro 2023	Equipa EQAVET (Elda)	junho 2023	Terceiro período do mesmo ano letivo
INQ_SQUA_19_20_004_02	Acompanhamento percurso profissional ex alunos – 12 meses conclusão curso	Ex alunos do ciclo formativo 2018_2021	janeiro 2023	Equipa EQAVET	junho 2023	Terceiro período do mesmo ano letivo
INQ_SQUA_19_20_004_03	Acompanhamento percurso profissional ex alunos – 24 meses conclusão curso	Ex alunos do ciclo formativo 2017_2020	janeiro 2023	Equipa EQAVET	junho 2023	Terceiro período do mesmo ano letivo
INQ_SQUA_19_20_004_04	Acompanhamento percurso profissional ex alunos – 36 meses conclusão curso	Ex alunos do ciclo formativo 2016_2019	janeiro 2023	Equipa EQAVET	junho 2023	Terceiro período do mesmo ano letivo
INQ_SQUA_19_20_005	Utilização das competências em FCT	Alunos a realizar FCT	Até à conclusão da FCT	DC	Até janeiro do ano lectivo seguinte	Durante o primeiro período do ano letivo seguinte

Ação	Calendarização	Responsável	Envolvidos	Observação
Reunião de sensibilização e esclarecimento de procedimentos com docentes EP	28 de setembro	Direção	Coordenador dos SCOEFDC Equipa EQAVET	
Atualização de documentos, informações e resultados do âmbito EQAVET no site do Agrupamento	Até ao fim do mês de outubro	Equipa EQAVET (Elia)		
Participação nas reuniões dos SCOEFDC Comunicação/articulação com DC e DT – Monitorização das ações previstas no Plano de Melhoria	Todas as reuniões	Equipa EQAVET (Elia)		
Reunião com stakeholders nível 3	maio (?)	Diretor	Equipa EQAVET DC DT Empresários	
Encontro regional para reflexão e partilha de boas práticas	?	Diretor	Equipa EQAVET Empresa de Consultoria DC Docentes Stakeholders Alunos	

Divulgação dos resultados dos inquéritos já aplicados:

	Ano letivo 2020/2021	Ano letivo 2021/2022
Inquéritos satisfação empresas com alunos FCT (empresas de acolhimento)	Inquéritos aplicados até julho de 2021	Inquéritos aplicados até julho de 2022
	Apresentação dos resultados: - em janeiro de 2022 aos DT e DC (documento partilhado na Drive SCOEFDC) - esta informação chegou aos CT via DT e DC - na reunião com stakeholders nível 3 ocorrida a 27 de maio de 2022	Está a decorrer o tratamento dos dados
Inquérito de satisfação empregadores de antigos alunos diplomados Nota: apenas foram obtidas respostas de empregadores de antigos alunos a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	Inquéritos aplicados até julho de 2021	Inquéritos aplicados até julho de 2022
	Apresentação dos resultados: - em janeiro de 2022 aos DT e DC (documento partilhado na Drive SCOEFDC) - esta informação chegou aos CT via DT e DC - na reunião com stakeholders nível 3 ocorrida a 27 de maio de 2022	Está a decorrer o tratamento dos dados
Inquérito aos formandos sobre a utilização das competências em FCT	Inquéritos aplicados até julho de 2021	Inquéritos aplicados até julho de 2022
	Apresentação dos resultados: - em janeiro de 2022 aos DT e DC (documento partilhado na Drive SCOEFDC) - esta informação chegou aos CT via DT e DC - na reunião com stakeholders nível 3 ocorrida a 27 de maio de 2022	Está a decorrer o tratamento dos dados

Nota: embora com melhorias no ano letivo 2021/2022 em relação ao ano letivo anterior, ainda não conseguimos que todos os alunos que realizaram FCT respondessem ao inquérito. Também precisamos aumentar o número de respostas de empregadores de ex alunos.

	Recolha ao longo do ano letivo 2020/2021	Recolha ao longo do ano letivo 2021/2022
Inquérito a ex alunos do EP (6, 12, 24 e 36 meses após conclusão do curso)	- Dados inseridos na plataforma EQAVET ANQEP relativos aos ciclos formativos 2014/2017, 2015/2018 e 2016/2019 - Dados apresentados na reunião com stakeholders a 19 de junho de 2021 - Dados apresentados no Relatório de Progresso Anual de julho de 2021.	Os dados estão em fase de tratamento para serem inseridos na plataforma EQAVET ANQEP relativamente ao ciclo formativo 2017/2020. Foram apresentados alguns resultados sobre o percurso dos diplomados do ciclo 2018/2021 na reunião com stakeholders nível 3 de 27 de maio de 2022 e no Relatório de Progresso Anual de julho de 2022
Inquérito de satisfação formandos	Inquérito aplicado a todos os alunos do EP em janeiro 2022 Número de respostas obtidas: 210 Salienta-se a respostas à seguinte questão: Recomendava a frequência desta escola a outros (novos) alunos? 210 respostas  ● Sim ● Não	

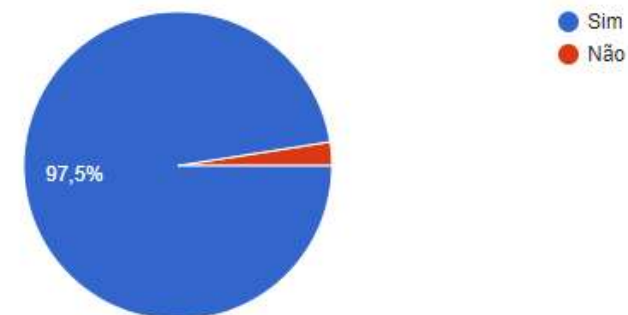
Inquérito aplicado aos EE de alunos do EP em janeiro 2022

Número de respostas obtidas: 121

Salienta-se a respostas à seguinte questão:

Recomenda a frequência desta escola a outros famílias ou amigos?

121 respostas



Inquérito de
satisfação EE de
formandos