

## CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

| Departamento | Curso/Disciplina                                | Ano letivo |
|--------------|-------------------------------------------------|------------|
| CSH          | Técnico Comercial – Organizar e Gerir a Empresa |            |

| Domínio<br>Peso                                    | Aprendizagens<br>Específicas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Descritores de<br>Desempenho *                                                                                                                                     | Instrumentos de<br>avaliação                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aquisição e Compreensão de<br>Conhecimentos<br>30% | <p>Conhecer os conceitos, as estratégias de negociação e os diferentes custos dos stocks.</p> <p>Interpretar as vantagens, riscos e as qualidades técnicas e/ou comportamentais do potencial empreendedor.</p> <p>Consultar/interpretar documentos de armazém, textos, gráficos, custos e mapas.</p> <p>Implementar metodologias de gestão de aprovisionamentos, de stocks e de logística.</p> <p>Enunciar métodos/técnicas, leis, princípios, normas e regulamentos de gestão de arquivo, segurança e higiene.</p> | <p>Conhecedor / sabedor / informado</p> <p>Criativo</p> <p>Participativo/ colaborador</p> <p>Responsável/ autónomo (</p> <p>Respeitador da diferença/ do outro</p> | <p>- Observação dos alunos em sala de aula.</p> <p>- Trabalhos de pesquisa.</p> <p>- Trabalho em sala de aula individual e/ou grupo.</p> <p>- Apresentação oral de trabalhos/debates.</p> |
| Aplicação de Conhecimentos<br>30%                  | <p>Aplicar instrumentos de diagnóstico.</p> <p>Organizar e preencher os documentos da atividade comercial.</p> <p>Tratar e encaminhar situações de reclamação.</p> <p>Executar cálculos e tarefas com o software disponível na escola.</p> <p>Aplicar os conhecimentos técnicos para resolver os problemas, respeitando outras</p>                                                                                                                                                                                  | <p>Indagador/ Investigador</p>                                                                                                                                     | <p>- Produtos elaborados pelos alunos: Portefólio, Trabalhos de pesquisa; Teste escrito.</p>                                                                                              |

Cofinanciado por:



Escola Sede: ESCOLA SECUNDÁRIA MARQUES de CASTILHO | Código: 161962

Largo Dr. António Breda, 3750-106 Águeda | T: 234 600 540 | F: 234 601 166

NIF: 600085716 | geral@esmcastilho.pt | www.esmcastilho.pt

| Domínio<br>Peso                 | Aprendizagens<br>Específicas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Descritores de<br>Desempenho * | Instrumentos de<br>avaliação |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------|
|                                 | opiniões.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sistematizador/<br>organizador |                              |
| Apresentação/Comunicação<br>20% | Recorrer às tecnologias da informação e comunicação (TIC) e a outros suportes escritos para elaborar sínteses/resumos, fazer consultas/pesquisa de informação diversificada, relatórios de documentários, relacionados com as temáticas abordadas. Debater ideias e fundamentar com clareza e objetividade os seus pontos de vista. Argumentar, comunicar e resolver problemas/casos da vida real com relevância económico-social utilizando com correção a linguagem técnica. Demonstrar autonomia, comportamentos de cooperação, partilha e colaboração, interagindo com tolerância, empatia e responsabilidade. | Comunicador                    |                              |
| Avaliação/Reflexão<br>20%       | Fazer o Follow Up de atividades e/ou projetos desenvolvidos. Incrementar o princípio da melhoria contínua, para concretizar atividades e projetos. Desenvolver a capacidade de analisar o trabalho e regular a própria aprendizagem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                |                              |

| DESCRITORES DE DESEMPENHO |               |            |
|---------------------------|---------------|------------|
| ANO DE FORMAÇÃO           | MÓDULOS/UFCD  | Ano letivo |
| 11.º e 12.º               | Todas as UFCD |            |

| Nível / Domínios                                | MUITO BOM<br>(20 – 17,5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | BOM<br>(17,4 – 13,5) | SUFICIENTE<br>(13,4 – 9,5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | INSUFICIENTE<br>(9,4 – 6,5) | MUITO INSUFICIENTE<br>(6,4 – 0)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aquisição e Compreensão de Conhecimentos<br>30% | <p>Conhece sempre conceitos, estratégias de negociação e diferentes custos.</p> <p>Interpreta sempre as vantagens, riscos e as qualidades técnicas e/ou comportamentais do potencial empreendedor.</p> <p>Consulta/interpreta sempre documentos de armazém, textos, gráficos, custos.</p> <p>Implementa sempre metodologias de gestão de aprovisionamentos, de stocks e de logística.</p> <p>Enuncia sempre métodos/técnicas, leis, princípios, normas e regulamentos de gestão de arquivo, segurança e higiene.</p> |                      | <p>Conhece algumas vezes conceitos, estratégias de negociação e diferentes custos.</p> <p>Interpreta algumas vezes as vantagens, riscos e as qualidades técnicas e/ou comportamentais do potencial empreendedor.</p> <p>Consulta/interpreta algumas vezes documentos de armazém, textos, gráficos, custos e mapas.</p> <p>Implementa algumas vezes metodologias de gestão de aprovisionamentos, de stocks e de logística.</p> <p>Enuncia algumas vezes métodos/técnicas, leis, princípios, normas e regulamentos de gestão de arquivo, segurança e higiene.</p> |                             | <p>Não conhece conceitos, estratégias de negociação e diferentes custos.</p> <p>Não interpreta as vantagens, riscos e as qualidades técnicas e/ou comportamentais do potencial empreendedor.</p> <p>Não consulta/interpreta documentos de armazém, textos, gráficos, custos e mapas</p> <p>Não implementa metodologias de gestão de aprovisionamentos, de stocks e de logística.</p> <p>Não enuncia métodos/técnicas, leis, princípios, normas e regulamentos de gestão de arquivo, segurança e higiene.</p> |
| Aplicação de Conhecimento                       | <p>Aplica sempre instrumentos de diagnóstico.</p> <p>Organiza e preenche sempre</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      | <p>Aplica algumas vezes instrumentos de diagnóstico.</p> <p>Organiza e preenche algumas</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                             | <p>Não aplica instrumentos de diagnóstico.</p> <p>Não organiza nem preenche</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

Cofinanciado por:



Escola Sede: ESCOLA SECUNDÁRIA MARQUES de CASTILHO | Código: 161962

Largo Dr. António Breda, 3750-106 Águeda | T: 234 600 540 | F: 234 601 166

NIF: 600085716 | geral@esmcastilho.pt | www.esmcastilho.pt

| Nível / Domínios                    | MUITO BOM<br>(20 – 17,5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | BOM<br>(17,4 – 13,5) | SUFICIENTE<br>(13,4 – 9,5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | INSUFICIENTE<br>(9,4 – 6,5) | MUITO INSUFICIENTE<br>(6,4 – 0)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| s<br>30%                            | os documentos da atividade comercial.<br>Trata e encaminha sempre situações de reclamação.<br>Executa sempre cálculos e tarefas com o software disponível na escola.<br>Aplica sempre os conhecimentos técnicos para resolver os problemas, respeitando outras opiniões.                                                                                                                                                                                                                            |                      | vezes os documentos da atividade comercial.<br>Trata e encaminha algumas vezes situações de reclamação.<br>Executa algumas vezes cálculos e tarefas com o software disponível na escola.<br>Aplica algumas vezes os conhecimentos técnicos para resolver os problemas, respeitando outras opiniões.                                                                                                                                                                                                                      |                             | os documentos da atividade comercial.<br>Não trata nem encaminha sempre situações de reclamação.<br>Não executa cálculos e tarefas com o software disponível na escola.<br>Não aplica os conhecimentos técnicos para resolver os problemas, respeitando outras opiniões.                                                                                                                                                                                                                   |
| Apresentação/<br>Comunicação<br>20% | Recorre sempre às tecnologias da informação e comunicação (TIC) e a outros suportes escritos para elaborar sínteses/resumos, fazer consultas/pesquisa de informação diversificada, relatórios de documentários, relacionados com as temáticas abordadas.<br>Debate sempre ideias e fundamenta com clareza e objetividade os seus pontos de vista;<br>Argumenta, comunica e resolve sempre problemas/casos da vida real com relevância económico-social utilizando com correção a linguagem técnica. |                      | Recorre algumas vezes às tecnologias da informação e comunicação (TIC) e a outros suportes escritos para elaborar sínteses/resumos, fazer consultas/pesquisa de informação diversificada, relatórios de documentários, relacionados com as temáticas abordadas.<br>Debate algumas vezes ideias e fundamenta com clareza e objetividade os seus pontos de vista.<br>Argumenta, comunica e resolve algumas vezes problemas/casos da vida real com relevância económico-social utilizando com correção a linguagem técnica. |                             | Não recorre às tecnologias da informação e comunicação (TIC) e a outros suportes escritos para elaborar sínteses/resumos, fazer consultas/pesquisa de informação diversificada, relatórios de documentários, relacionados com as temáticas abordadas.<br>Não debate ideias e fundamenta com clareza e objetividade os seus pontos de vista.<br>Não argumenta, comunica e resolve problemas/casos da vida real com relevância económico-social utilizando com correção a linguagem técnica. |

| Nível /<br>Domínios           | MUITO BOM<br>(20 – 17,5)                                                                                                                                                                                                                   | BOM<br>(17,4 – 13,5) | SUFICIENTE<br>(13,4 – 9,5)                                                                                                                                                                                                                                                                       | INSUFICIENTE<br>(9,4 – 6,5) | MUITO INSUFICIENTE<br>(6,4 - 0)                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               | Demonstra sempre autonomia, comportamentos de cooperação, partilha e colaboração, interagindo com tolerância, empatia e responsabilidade.                                                                                                  |                      | Demonstra algumas vezes autonomia, comportamentos de cooperação, partilha e colaboração, interagindo com tolerância, empatia e responsabilidade.                                                                                                                                                 |                             | Não demonstra autonomia, comportamentos de cooperação, partilha e colaboração, interagindo com tolerância, empatia e responsabilidade.                                                                                                             |
| Avaliação/Refl<br>exão<br>20% | Faz sempre o Follow Up de atividades e/ou projetos desenvolvidos.<br>Incrementa sempre o princípio da melhoria contínua, para concretizar atividades e projetos; .re a capacidade de analisar o trabalho e regular a própria aprendizagem. |                      | Faz algumas vezes o Follow Up de atividade algumas vezes es e/ou projetos desenvolvidos.<br>Incrementa algumas vezes o princípio da melhoria contínua, para concretizar atividades e projetos;<br>Desenvolve algumas vezes a capacidade de analisar o trabalho e regular a própria aprendizagem. |                             | Não faz o Follow Up de atividades e/ou projetos desenvolvidos.<br>Não incrementa o princípio da melhoria contínua, para concretizar atividades e projetos;<br>Não desenvolve a capacidade de analisar o trabalho e regular a própria aprendizagem. |

| (*) ÁREAS DE COMPETÊNCIAS DO PERFIL DOS ALUNOS      |                                                |                                                    | (*)VALORES                                  |                                     |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>A</b> - Linguagens e textos                      | <b>E</b> - Relacionamento interpessoal         | <b>I</b> - Saber científico, técnico e tecnológico | <b>1</b> - Responsabilidade e integridade   | <b>4</b> - Cidadania e participação |
| <b>B</b> - Informação e comunicação                 | <b>F</b> - Desenvolvimento pessoal e autonomia | <b>J</b> - Consciência e domínio do corpo          | <b>2</b> - Excelência e exigência           | <b>5</b> - Liberdade                |
| <b>C</b> - Raciocínio e resolução de problemas      | <b>G</b> - Bem-estar, saúde e ambiente         |                                                    | <b>3</b> - Curiosidade, reflexão e inovação |                                     |
| <b>D</b> - Pensamento crítico e pensamento criativo | <b>H</b> - Sensibilidade estética e artística  |                                                    |                                             |                                     |